

Personuppgiftspolicy

För att kunna göra din upplevelse av Rinkaby Gård så bra som möjligt kan det hända att vi behöver be dig om några personuppgifter, och här i vår personuppgiftspolicy förklarar vi hur vi hanterar dem.

Vilka personuppgifter samlas in?

För att kunna hålla kontakten med dig behöver vi ditt namn, ditt telefonnummer och din mejladress. Om vi ska fakturera dig kommer vi att be om din adress. Vid arrangemang där mat och dryck serveras kommer vi också att be om att få information om matallergier och specialkost.

Vad används personuppgifterna till?

Vi använder personuppgifter för att kunna hålla kontakten med dig och för att kunna ta betalt när vi har levererat produkten eller genomfört tjänsten som du har köpt av oss.

Vem eller vilka har tillgång till personuppgifterna?

Det är Rinkaby Gård AB som är personuppgiftsansvarig, och det är vår personal som hanterar dina personuppgifter. I första hand hanteras de av personen eller personerna som sköter kommunikation och bokföring. Vi köper in redovisningstjänster av en redovisningsbyrå, som i och med det också har tillgång till personuppgifterna för de som vi har fakturerat.

Säljs personuppgifter till en tredje part?

Nej, det gör de aldrig.

Vilka rättigheter har jag som har lämnat någon typ av personuppgifter till Rinkaby Gård?

- Du har rätt att begära ett utdrag över vilka personuppgifter vi har sparat.
- Du har rätt till korrekta personuppgifter. Om du upptäcker att vi har felaktiga uppgifter kan du kontakta oss för att få dem ändrade.
- Du har rätt att få dina personuppgifter raderade, om inte någon av följande förutsättningar gäller: uppgifterna behövs för de ändamål som de har insamlats för, tex uppgifter som krävs för att vi ska kunna fakturera, eller det finns intresseskäl från vår sida som väger tyngre än ditt intresse, tex att vi behöver kunna kontakta dig.
- Du har rätt att göra invändningar mot att vi sparar dina personuppgifter med stöd av intresseavvägning. Du måste då specificera vad du invänder mot. Om vi anser att det ändå finns ett intresse för att behålla dina personuppgifter, måste vi visa varför våra intressen väger tyngre än dina.

Hur länge sparas personuppgifterna?

Personuppgifter som behövs för en korrekt bokföring sparas så lång tid som krävs enligt bokföringslagen. Övriga personuppgifter sparas max tio år, se nästa fråga.

Jag skickade en förfrågan till er men gjorde aldrig någon bokning. Vad händer med de personuppgifter som jag lämnade i samband med det?

För att underlätta eventuell framtida kontakt finns personuppgifterna, samt annan information som du lämnade i samband med din bokningsförfrågan, kvar i vårt bokningssystem eller i vårt mejlprogram så länge vi anser att det kan finnas någon form av intresse antingen från din eller från vår sida att ta upp kontakten igen, dock max 10 år.

Kan jag få mina personuppgifter raderade?

Ja, dina personuppgifter kommer att raderas antingen när bokföringslagen inte längre kräver att vi behåller dem, när vi har haft dem i tio år, eller när du begär att vi raderar dem*.
*vi kan av rättsliga skäl inte radera personuppgifter som krävs för korrekt bokföring.

Kommer mina personuppgifterna att publiceras på Rinkaby Gårds sociala medier eller hemsida?

Vi publicerar bara personuppgifter om vi har fått ditt samtycke* att göra det. Vi publicerar aldrig bilder där ansikten exponeras och personen eller personerna går att identifiera, ej heller ljudupptagningar där personuppgifter av något slag framkommer.

*Vad det gäller personuppgifter som användare frivilligt publicerar på våra sociala medier, och som respektive användare har möjlighet att ta bort utan vår inblandning, kan vi komma att exponera dessa på våra kanaler utan att först tillfråga användaren. Det kan till exempel handla om en fin bild eller en bra recension som publicerats av en användare på någon av våra sociala medier.

Vem kontaktar jag om jag har frågor om mina personuppgifter?

Du kontaktar oss på antingen mejladress info@rinkabygard.se eller telefonnummer 0730-92 13 16.

Vi samlar enbart in de personuppgifter som krävs för att vi ska kunna ge dig en så bra upplevelse som möjligt, och vi hoppas att du känner dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter.

Vi tar hand om dem på samma sätt som allt annat på gården - med kärlek och omtanke ♥